



—Storytelling—

Cuéntame un cuento



MARKETINARIUM
By Carmen Miravalls

01

El desafío

Mala noticia



9
SEGUNDOS



8
SEGUNDOS

ATENCIÓN



01

El desafío

Buena noticia
4.660 millones

PERSONAS

59,5%

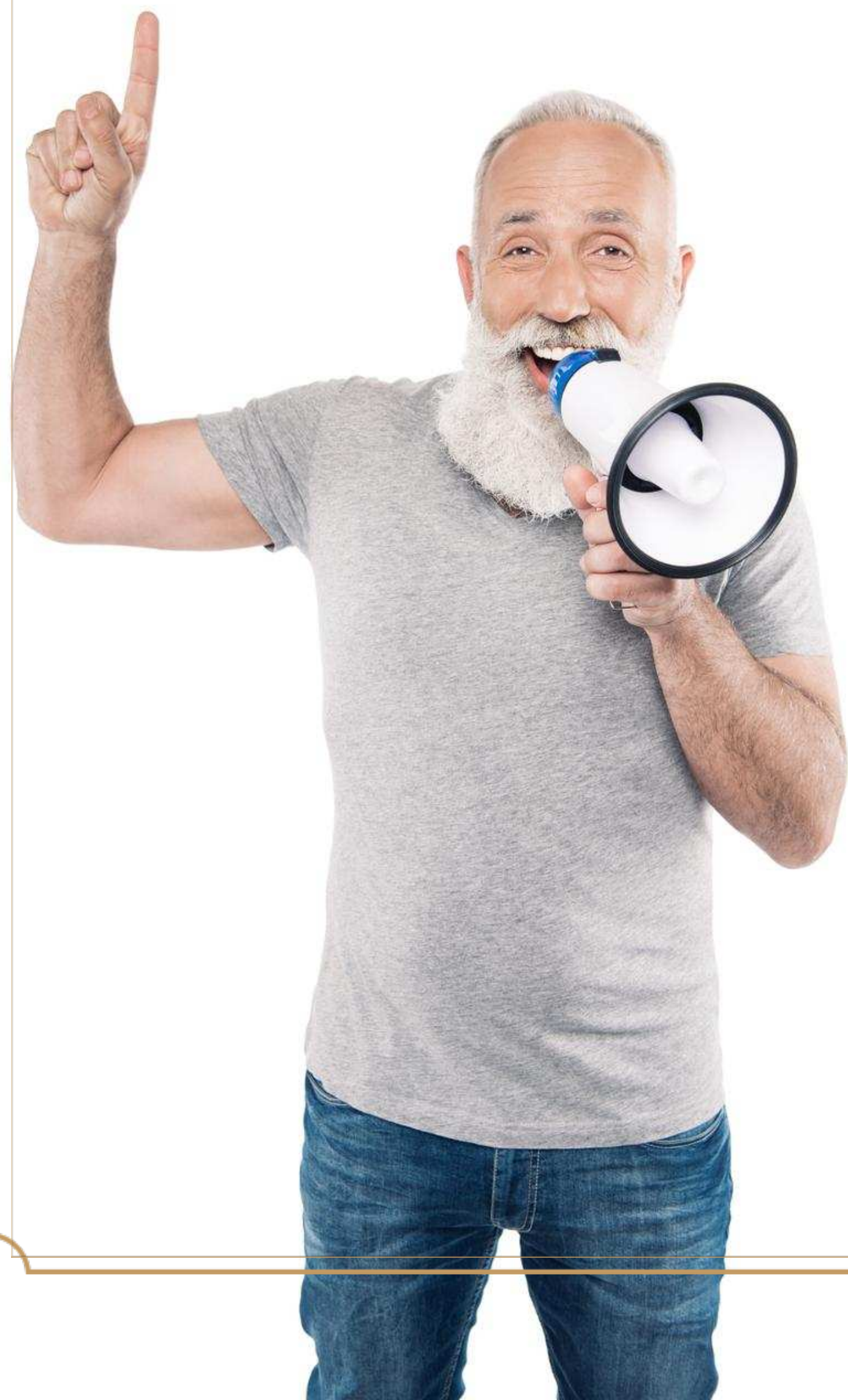
POBLACIÓN MUNDIAL



01

El desafío

La clave





01

El desafío

El filtro





01

El desafío

Directo





Quiénes somos

 es una **empresa soriana** que nace en 1988 en el área de la **electrónica** para dar cobertura a Soria y su provincia. El **ámbito de actuación** y las actividades a desarrollar se han ampliado a medida que las necesidades de nuestros clientes lo han demandado. Se ha pasado de una atención provincial a un ámbito nacional, y de una empresa a un grupo diferenciado de tres empresas distintas:

- »  Seguridad
- »  Ingeniería, desarrollo y fabricación
- »  Sistemas electrónicos

Contamos con un **equipo de profesionales altamente cualificado** para el desarrollo de todas las tareas apoyado en una infraestructura y logística adecuada y moderna.

En nuestros **30 años de actividad** hemos evolucionado, siendo nuestras directrices la **CALIDAD** y el **SERVICIO**.

El desafío

Quiénes somos

CLÍNICA DENTAL EN MATARÓ

LA CLÍNICA DENTAL QUE CUIDA TU SONRISA Y LA DE LOS TUYOS

comenzó en el 2002 como . Hoy, nuestro nombre ha cambiado, pero nuestro objetivo sigue siendo el mismo: **cambiarte la vida a través de la sonrisa**. En este largo recorrido hemos aprendido a **reconocer las necesidades ocultas de nuestros pacientes**. Nos hemos dado cuenta de que es fundamental escucharte para conocerte a ti y tus necesidades, antes de diseñar tu plan de tratamiento.

Hoy más que nunca entendemos que una **odontología sin prisas**, donde predomine el factor humano y la conexión emocional, es la que nos permite **asesorarte y acompañarte en el cambio que estás buscando**.



Un equipo de profesionales a tu disposición

TE AYUDAMOS A ALCANZAR EL CAMBIO QUE BUSCAS

Siempre te atenderemos los mismos dentistas. Consideramos que **la confianza y familiaridad entre el paciente y el equipo de nuestra clínica dental**, son de máxima importancia para obtener resultados óptimos y satisfacción por el trabajo realizado. Todo nuestro equipo de profesionales se reunirá para examinar tu caso y atenderte desde las diferentes especialidades que abarcamos.

01

El desafío

Quiénes somos

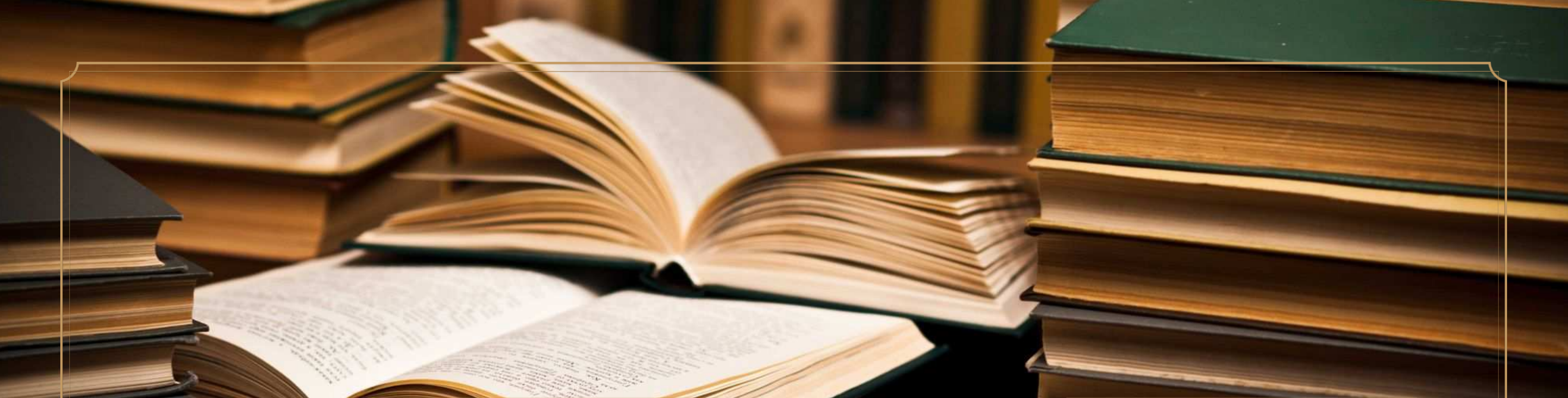


01

El desafío

¿Quién
eres tu?





02

Las tres preguntas

¿PARA QUÉ
QUIERO LA
HISTORIA?

¿PARA
QUIÉN ES
LA
HISTORIA?

¿QUÉ
AYUDA
OFREZCO?





02

Las tres preguntas

- VENDER
- FORMAR
- INFORMAR
- COMUNICAR
- MOTIVAR

- HOMBRES
- MUJERES
- INGENIEROS
- YOGUIS
- AMAS DE CASA

- MÁS TIEMPO
- MÁS DINERO
- MÁS STATUS



03
—

Las metáforas



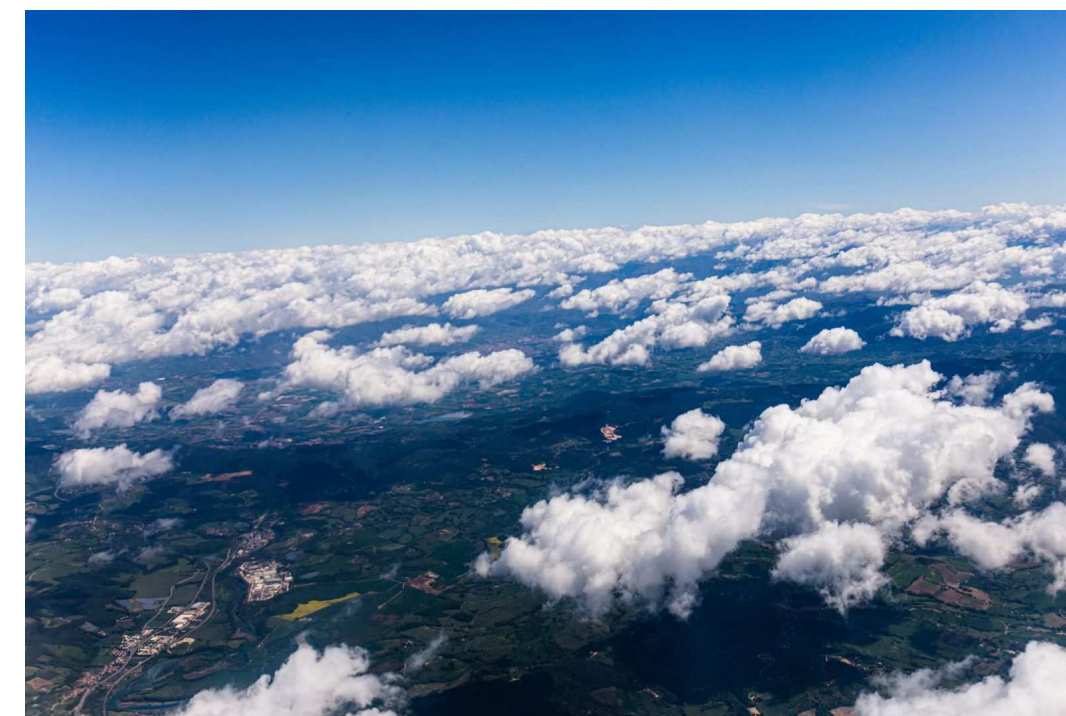
03

VS
compara
ciones



nubes como algodones

algodones en el cielo



03

práctica



Greguerías

RAMÓN GÓMEZ
DE LA SERNA

03

Los 4 pasos

- Determinar el punto ciego del cliente
- Hacer una instantánea del cliente
- Crear la comparación
- Relacionar



03

Objeciones



"Eres demasiado caro".
Confundir valor con precio

"Siempre lo hemos hecho de esta manera".
Miedo al cambio

"Empezaremos con una prueba".
Miedo a un gran compromiso

"Estamos contentos con lo que tenemos ahora".
Sin valor agregado percibido

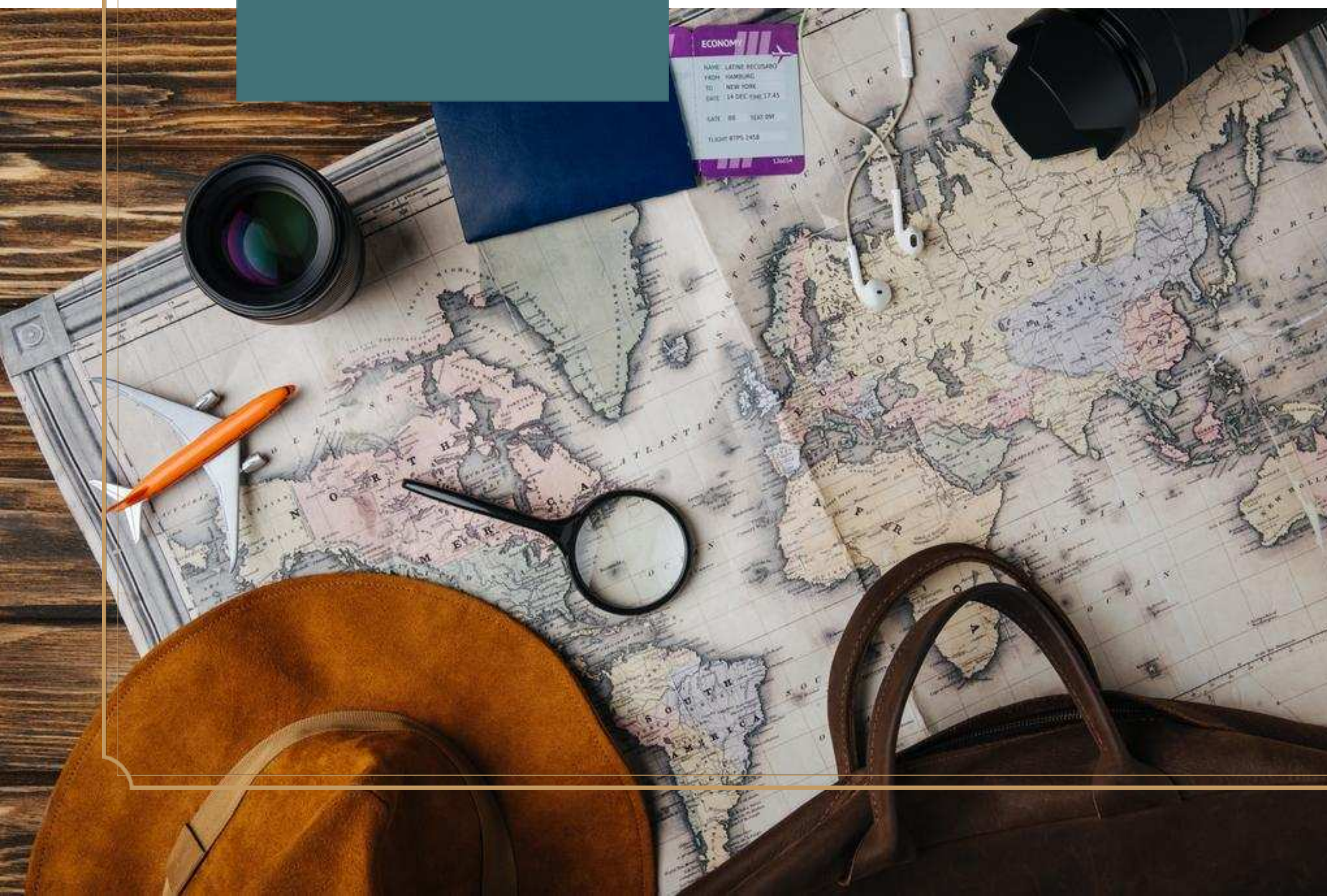
"Sí, pero no ahora".
Sin sentido de urgencia

"Hemos recorrido ese camino antes".
Miedo a volver a equivocarse



recurso I

El mapa del tesoro



Cierra los ojos

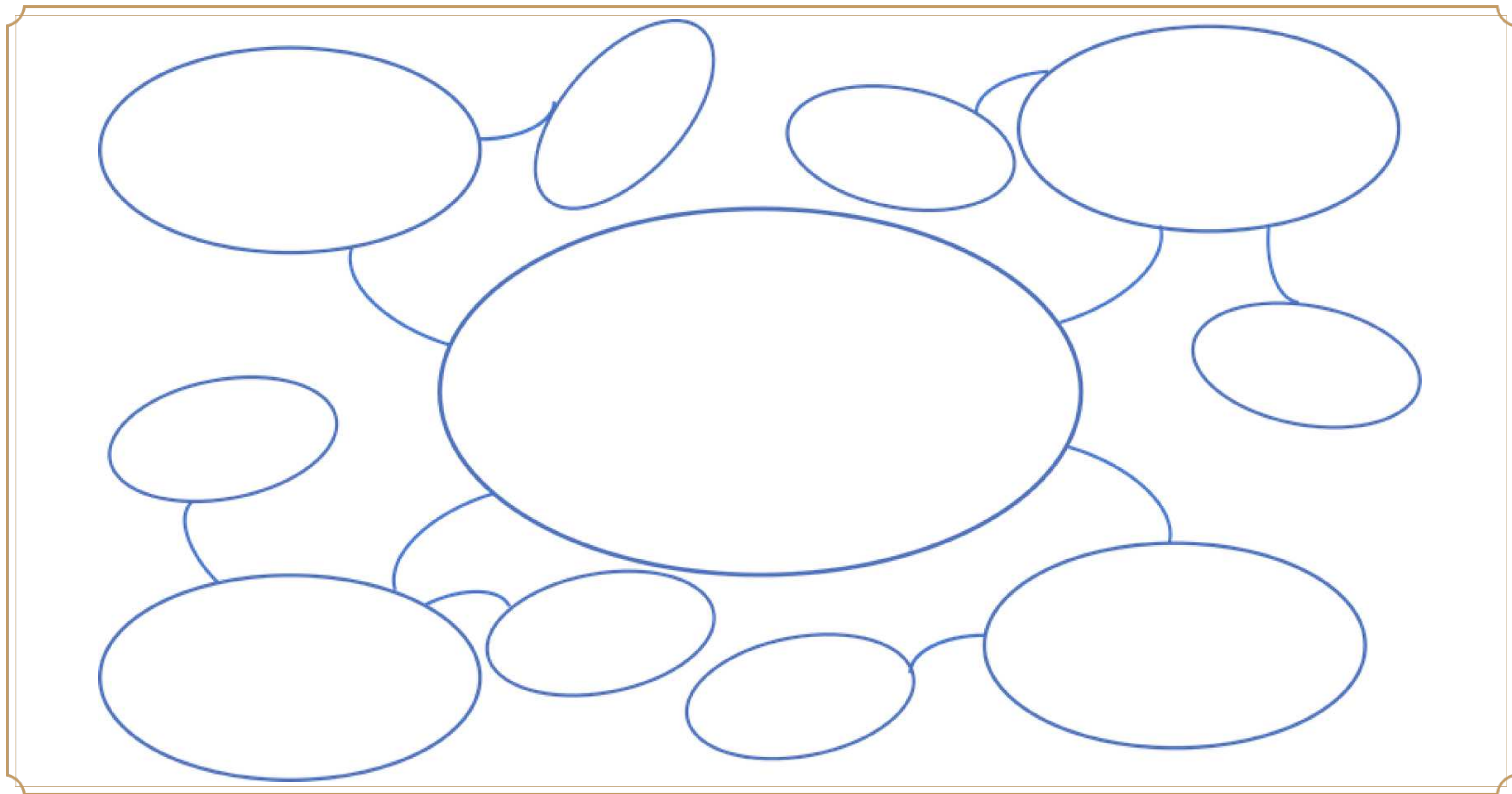
Céntrate en una etapa de tu vida

- Niñez
- Adolescencia
- Universidad
- Boda
- Primer trabajo

Recuerda una experiencia concreta

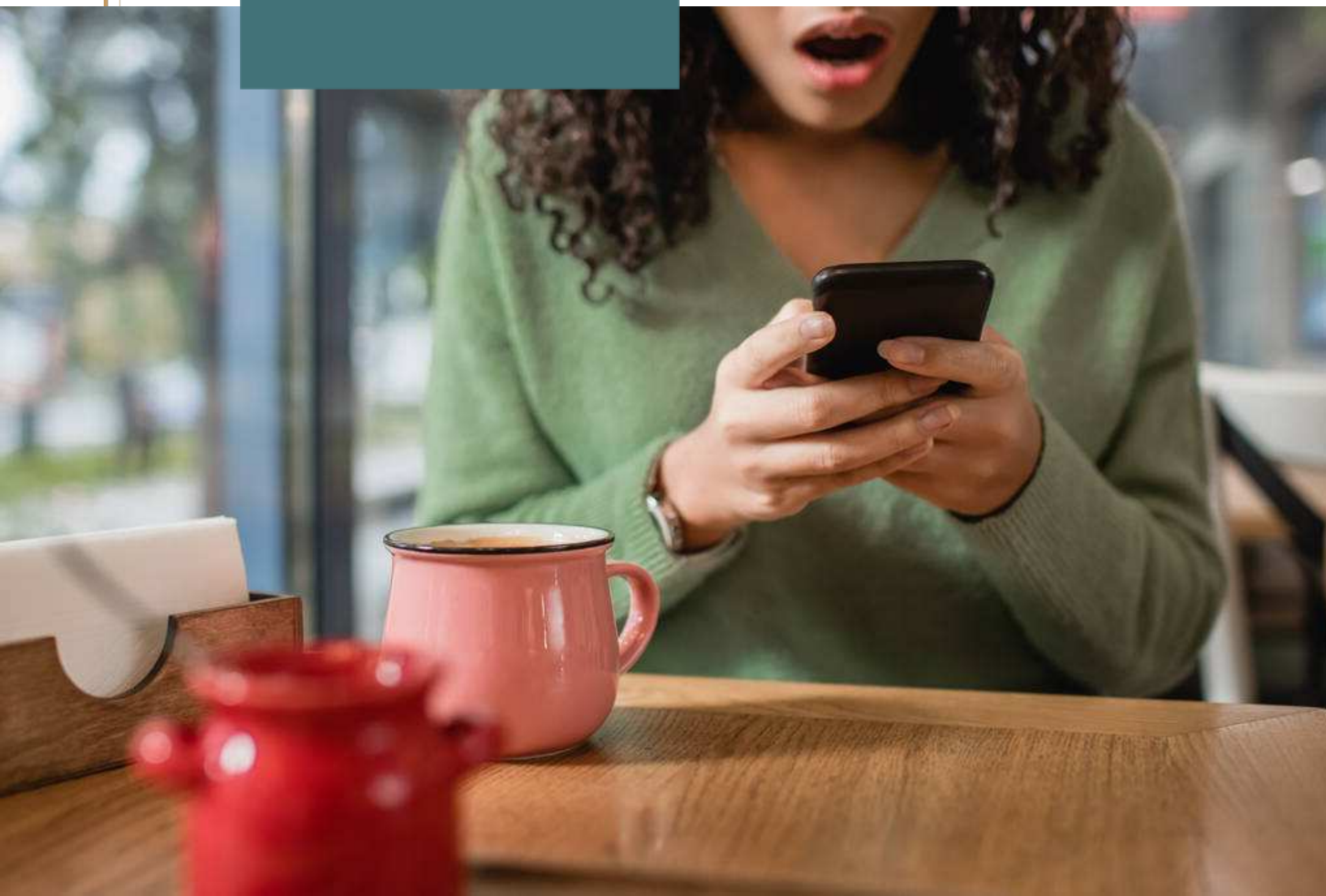
- Miedo
- Vergüenza
- Estrés
- Sorpresa
- Intriga





recurso II

La foto en tu móvil



Coge tu móvil

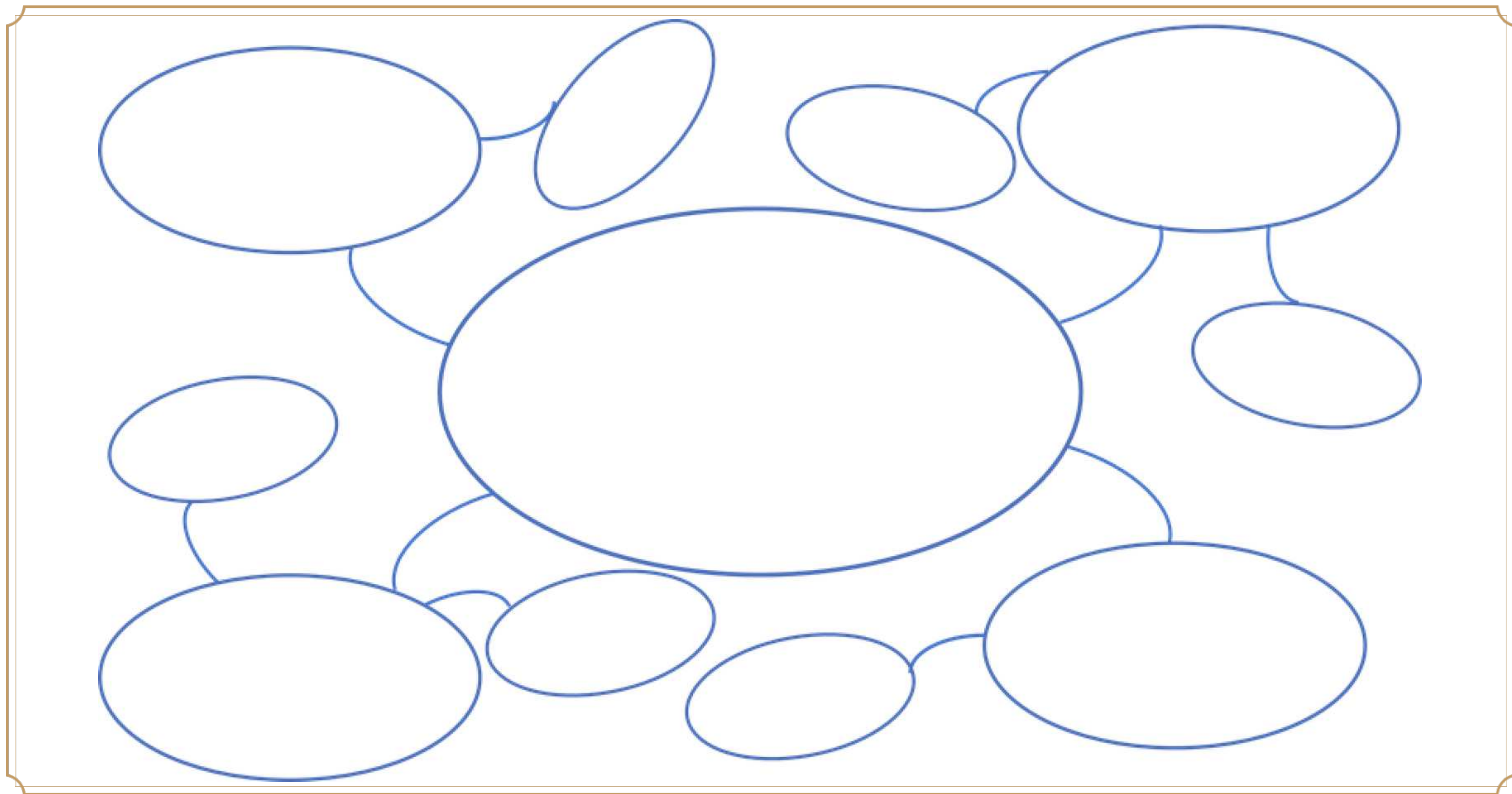
Busca una foto

- Última
- Primera
- Álbum
- Azar
- Grupo

Conecta con ese momento

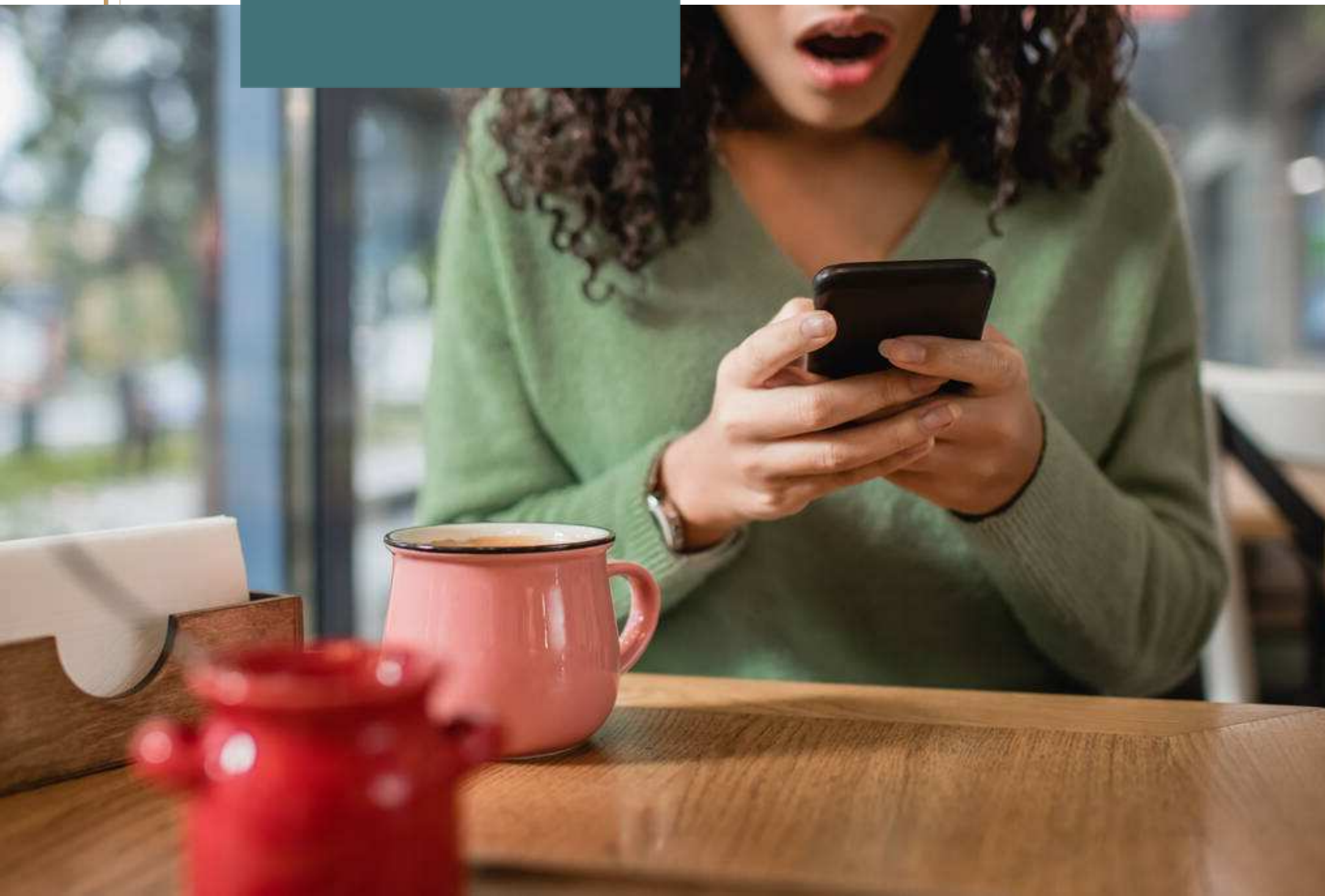
- Curiosidad
- Asco
- Pena
- Rabia
- Alegría





recurso III

Tu día



Cierra los ojos

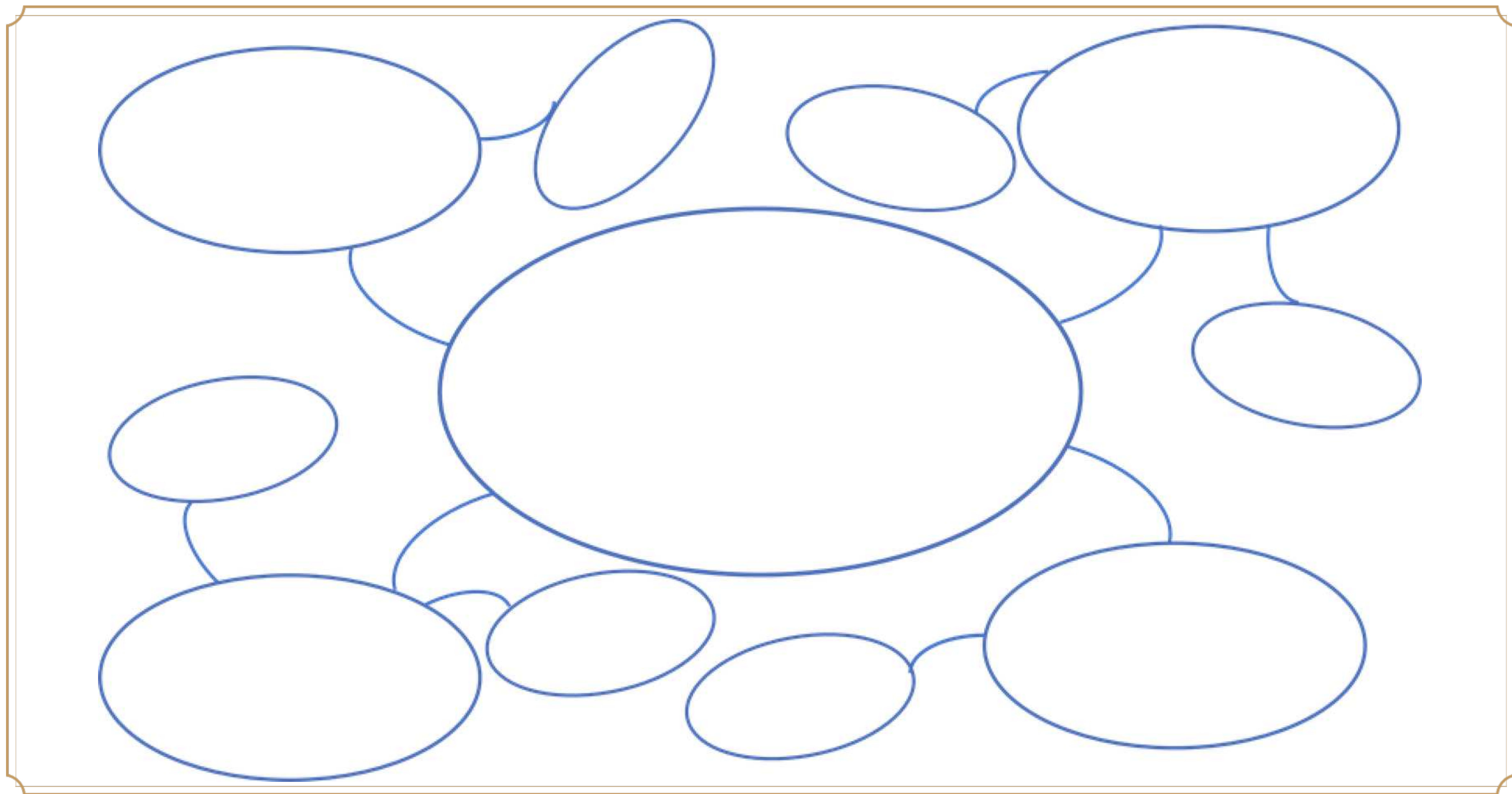
Rememora el día de hoy

- Despertador
- Desayuno
- Deporte
- Tareas
- Comida

Recupera tus sensaciones

- Cansancio
- Hambre
- Tristeza
- Nervios
- Euforia





The background of the slide is a photograph of a person with long dark hair lying down and reading a book. The image is slightly blurred, creating a soft, intimate atmosphere. A dark teal rectangular box is centered on the page, containing the chapter number and title. The entire slide is framed by a thin, light brown border with decorative corner elements.

04 — INICIO

CHISPA

Pregunta
Balazo
Imagen





04

CONTEXTO

ESCENA

¿Dónde?
¿Cuándo?
¿Quién?





04

HÉROE

vehículo
emocional

NO HAY HISTORIA
SI NO HAY HÉROE

Detalles

Hora / Día

Lugar

Emociones

Sensaciones

Hecho



04
—

OBSTÁCULOS

SALIR DE LA ZONA DE CONFORT

Aventura

Desafíos

Conflictos

Fracasos





04

VULNERABILIDAD

DIÁLOGOS

Empatía

Trasladan al presente
Vivencia en primera persona



04

FINAL

SOLUCIÓN

Transformación

Aprendizaje

Moraleja

Llamada a la acción



04

ANCLAJE

FINAL FELIZ

Acción

Impacto

Pregunta

Balazo



04

ÉNFASIS

RESALTAR

Hashtags

Emojis

Símbolos

Iconos





— Storytelling —

Cuéntame
un cuento

